

Vision. d'avenir

CONCEPT PROPRETÉ ENVIRONNEMENT

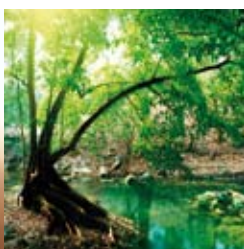


Une offre
multiservices,
hygiène et
nettoyage industriel



Vision d'avenir

DES REGARDS PLURIELS,
UNE DÉMARCHE COMMUNE



CPE est un réseau de Chefs d'Entreprises, solidaires, partageant la même vision sur la qualité du service qu'un Client puisse exiger : adéquation, souplesse, réactivité, proximité d'un interlocuteur unique adossé à un Groupe mais flexible comme une PME.

Dans cette optique, la responsabilité du service au Client est « l'affaire de tous mais aussi l'affaire de chacun » et cette volonté d'être complémentaires s'exerce de quatre manières :

- **complémentaires dans les exigences** des clients, qui dans un contexte d'externalisation souhaitent confier les métiers de la propreté et des services associés à des spécialistes,
- **complémentaires dans les expertises** développées par certains membres du réseau qui se positionnent sur des marchés particulièrement pointus. La garantie d'un retour d'expérience à l'ensemble du réseau CONCEPT PROPLETE ENVIRONNEMENT.
- **complémentaires dans leur implantation**, puisque la diversité du réseau CONCEPT PROPLETE ENVIRONNEMENT garantit au donneur d'ordre la présence, la proximité et la fiabilité grâce à sa couverture nationale.
- **complémentaires dans leur offre de prestations**, dans la mesure où des métiers connexes sont venus s'ajouter à l'offre de base de propreté.

Vision de progrès

APPORTER UNE DIMENSION
SOCIALE ET ENVIRONNEMENTALE

CPE a placé le développement durable au cœur de sa stratégie.

Cette orientation économique, sociale et environnementale concerne tant l'engagement interne du groupement que son fonctionnement externe.

Elle se fonde aujourd'hui sur une Charte claire, adoptée par tous, dont les différents engagements se traduisent par des actions concrètes.

CONFORMITÉ AUX NORMES

- Obtention de la Certification Iso 9001 et du label Qualiprope
- Un système qualité qui répond aux cahiers des charges les plus exigeants

ECOUTE ET COHÉSION SOCIALE

- Une dynamique sociale fondée sur la confiance et le dialogue
- La mise en œuvre d'une politique insertion par le travail qui donne une place à chacun dans l'entreprise

RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT

- Utilisation de produits écologiques
- Maîtrise des énergies

LA FORMATION DES COLLABORATEURS EST UNE PRÉOCCUPATION PERMANENTE POUR CPE...

DÉMARCHE

- Valider un niveau de qualification du personnel
- Maîtriser la qualité des prestations
- Maîtriser la sécurité sur le site
- Fidéliser le personnel
- Obtenir un label de qualité propreté et de professionnalisation des agents

GRILLE DE POSITIONNEMENT

- Pour positionner les savoir-faire, et savoir-être au poste de travail
- Pour analyser les besoins de formation individualisée

VALIDATION PAR TITRE PROFESSIONNEL ET DIPLÔMES QUALIFIANTS CCP OU CQP

- Pour une formation spécifique et pleinement efficace
- Pour la valorisation des compétences acquises

RECONNAISSANCE DES COMPÉTENCES

- En termes de référentiel emploi et référentiel de compétences





Vision d'excellence

L'EFFICACITÉ, UN ENGAGEMENT MAJEUR

Des professionnels de la propreté, de l'hygiène en milieu industriel et tertiaire ont décidé d'unir leurs efforts en matière de qualité, de formation, de gestion sociale, d'achats, de veille technologique et de développement pour progresser ensemble pour mieux répondre aux attentes de leurs Clients.

Nous sommes ainsi en mesure de vous apporter une réponse globale face à la diversité de vos besoins dans le domaine de la propreté.

ILS NOUS FONT CONFIANCE

Sage, SFR, Belfor, Camaïeu,
Carglass, FM Logistic,
Fondassol, Jules, La Corpo,
Picard Surgelés, Randstad,
SMABTP, Zadig & Voltaire,
Accor, Nocibé, Promod, Chazal,
Dorise, Bomex, Poly-tech,
Recall, BCA Expertise, CRIT
Pierre Lang, Haworth Mederic...

*CPE préconise les produits
Ecolab pour préserver
l'environnement.*

UNE GAMME DE PRESTATIONS MULTISERVICES

- Entretien de locaux administratifs, industriels, commerciaux, d'habitation...
- Vitrerie
- Entretien des espaces extérieurs et espaces verts
- Remise en état après travaux ou sinistres
- Petite maintenance
- Décontamination...

Vision 360°

DIMENSION NATIONALE
ÉTENDUE DES COMPÉTENCES

Le réseau CPE réunit 25 agence-partenaires qui s'appuient sur un pacte d'échange de savoir-faire, certains ayant une expérience pointue dans des domaines spécifiques :

- l'industriel,
- l'hospitalier,
- l'hôtellerie,
- l'agroalimentaire,
- la distribution,
- les espaces verts



CHIFFRES CLÉS

- 25 agence-partenaires
- 120 millions de CA
- 6 000 salariés
- 35 000 heures de formation



Vision de proximité

UN RÉSEAU PUISSANT
IMPLANTÉ PARTOUT EN FRANCE

Avec 25 agence-partenaires indépendantes et 6 000 collaborateurs, CPE est présent sur l'ensemble du territoire français. Le Groupe continue de mettre en œuvre une politique de développement conforme aux exigences et au sens de l'éthique de chacun des adhérents.



LES ACTIONNAIRES DE CPE

- Rhonis
- Perfect
- Ag-Net
- Anetra
- Terbati
- Orchestral
- ESN
- Nocea

FRONT OFFICE

CONCEPT PROPRETÉ ENVIRONNEMENT

10 rue de la Marne - 94170 Le Perreux sur Marne
Tél. 01 69 05 54 38 - Fax 01 60 85 05 87
Email : secretariat@cpenvironnement.fr
www.groupe-cpe.fr

BACK OFFICE

CONCEPT PROPRETÉ ENVIRONNEMENT

6 Boulevard André Lassigne - 69530 Brignais
Tél. 09 71 23 26 70 - Fax 04 72 31 75 16

